



PROGRAMME DE FORMATION MANAGEMENT DES EQUIPES

Formation « Manager au service de la fidélisation des équipes »

Public :

- Dirigeant de TPE, PME, profession libérale, commerçant
- Manager d'équipe terrain

Pré-requis : aucun

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Mettre en œuvre les pratiques essentielles du management d'équipes opérationnelles :

- a) Adapter son savoir-faire managérial aux profils et contexte des N-1
- b) Maîtriser les principaux outils managériaux au service du développement de l'autonomie des N-1 et de la posture attendue
- c) Communiquer efficacement : cadrer et clarifier
- d) Savoir utiliser les Kpi comme levier de management collectif et de cohésion d'équipe
- e) Maintenir la motivation
- f) Gérer les conflits et préserver la paix sociale



PROGRAMME DE FORMATION MANAGEMENT DES EQUIPES

Dans le tableau ci-dessus, est séquencé le programme de formation et présenté le contenu qui sera traité :

| Objectifs | Méthodes pédagogiques | Durée | Modalités et critères d'évaluation |
|---|---|--------------|--|
| Endosser le rôle de chef d'entreprise et de manager | Apports du formateur Intelligence collective et partage Réflexion collective autour du tableau des 10 postures | J1 | Les apprenants s'auto-évaluent sur les différentes bonnes pratiques relatives au rôle de dirigeant et à celui de manager |
| Comprendre les enjeux du management hiérarchique | Apports du formateur Exercices en sous-groupes et restitution en grand groupe | | Présentation pratiques mises en œuvre par chacun au service de : - organiser - animer - gérer les comportements |
| Organiser et optimiser l'activité par l'accroissement de l'autonomie des N-1 pour une réussite individuelle | Apports du formateur Exercices en sous-groupes et restitution en grand groupe Mise en application sur des cas concrets, réels («vrais gens ») | | Capacité à SMARTER un objectif de progrès : chaque apprenant présente au moins un objectif pour deux de ses collaborateurs |
| Maintenir la motivation | Apports du formateur Exercices en sous-groupes et restitution en grand groupe Mise en application sur des cas concrets, réels | J2 | Plan d'action pour chaque N-1 en fonction de sa clef de motivation |
| Gérer les situations difficiles et prévenir les conflits | Apports du formateur Intelligence collective et partage Jeux de rôles | | Capacité à désamorcer des conflits ayant existé par le passé (mises en scène lors des jeux de rôle) |
| | | | |



PROGRAMME DE FORMATION MANAGEMENT DES EQUIPES

Livrables

Le support pédagogique PPT est remis aux participants ainsi que le guide « Tous entrepreneurs » lorsqu'il s'agit de chefs d'entreprise.

Durée, planification et dates de la formation

La formation est dispensable toute l'année et partout en France. Nous consulter pour les sessions à venir.
La durée de la formation est de 2 soit 14 heures

Budget

Nous consulter

Organisation des formations

CCC Conseil Formation s'assure que les salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, quel que soit le lieu de formation.

Pour toute autre situation de handicap, merci de nous contacter pour étudier la faisabilité.